

Hersenwerk - Algemene voorwaarden goederen

Bestellen

Bestellen kan via de webwinkel. Het plaatsen van een bestelling is hieronder stapsgewijs omschreven.

- Stap 1: Klik bij het gewenste artikel op 'bestellen'.
- Stap 2: Klik op 'naar winkelmand' om uw bestelling te bekijken.
- Stap 3: Ga verder om uw gegevens in te vullen.
- Stap 4: Selecteer de gewenste betaalwijze.
- Stap 5: Controleer de gegevens van uw bestelling.
- Stap 6: Maak uw bestelling definitief door op 'Betalen' te klikken.

U ontvangt na betaling een bevestiging van uw aankoop. Uw aankoop wordt tezamen met een betalingsbewijs naar het door u aangegeven verzendadres gestuurd.

Betaalwijze

U kunt direct betalen via iDEAL. Na betaling ontvangt u een orderbevestiging en tezamen met uw bestelling een factuur (betalingsbevestiging).

Verzendkosten

Er zijn geen verzendkosten binnen Nederland. Voor andere landen worden verzendkosten gerekend. Hiervan wordt u per e-mail op de hoogte gesteld.

Prijzen

Over de vermelde prijzen wordt btw berekend. Veranderingen in btw-tarieven, wettelijke regelingen of bepalingen kunnen Hersenwerk ertoe verplichten de prijzen aan te passen. Het verschil in prijs zal bij de afnemer in rekening gebracht worden.

Bezorging en levertijden

Bestellingen die door de brievenbus passen worden van dinsdag tot en met zaterdag bezorgd door de post. Als een bestelling niet door de brievenbus past wordt deze als pakket verzonden. Hersenwerk streeft erna artikelen die op voorraad zijn binnen 7 werkdagen te versturen. In de vakantieperioden kan Hersenwerk gesloten zijn en zal de levering langer duren. De data dat Hersenwerk gesloten is worden bekend gemaakt op de website.

Annuleren en retour zenden

Het annuleren van uw bestelling kunt u binnen 3 uur door middel van e-mail doen. Goederen worden tot 14 dagen na levering retour genomen. Voorwaarden voor het retour nemen van de producten zijn:

- U bent zorgvuldig met het product en de verpakking omgegaan
- U heeft het product slechts in die mate uitgepakt of gebruikt voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden

- U retourneert het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking

Wanneer u de bestelling retourneert, ontvangt u de aan Hersenwerk betaalde verzendkosten terug. Dit geldt uiteraard niet wanneer uw bestelling uit meerdere artikelen bestaat en u één artikel terugstuurt. U ontvangt het betaalde bedrag uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de geretourneerde bestelling. De kosten voor het retourneren van uw bestelling zijn voor uw eigen rekening.

Beschadiging of verkeerde levering

Ontvangt u een verkeerd of beschadigd product dan kunt u contact opnemen met Hersenwerk. Hersenwerk zal alleen problemen gemeld binnen vijf werkdagen na ontvangst van het product zo spoedig mogelijk verhelpen.

Vertrouwelijkheid

Hersenwerk en/of voor Hersenwerk werkzame personen zullen de door uw verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. Hersenwerk conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving, zoals in de privacyverklaring van Hersenwerk staat beschreven.

Klachten

Hersenwerk zal er alles aan doen om uw klacht naar tevredenheid af te handelen. Daarnaast is uw klacht voor ons aanleiding om na te gaan of wij onze dienstverlening kunnen verbeteren. Klachten worden vertrouwelijk behandeld.

Mocht u een klacht hebben, dan kunt u dit binnen een termijn van twee weken na levering schriftelijk melden bij Hersenwerk, Postbus 108, 1600 AC Enkhuizen. U ontvangt een schriftelijke (e-mail) ontvangstbevestiging van het binnenkomen van uw klacht. Uw klacht wordt uitsluitend in behandeling genomen indien u duidelijk uw naam, adres, woonplaats en datum van schrijven vermeldt.

Hersenwerk streeft erna de klacht binnen een termijn van vier weken te hebben afgehandeld. Mocht de afhandeling van de klacht langer in beslag nemen, dan zal de klager, binnen het termijn van de hierboven genoemde vier weken, schriftelijk op de hoogte worden gebracht van het tijdstip waarop er uitsluitel over de klacht gegeven kan worden.

Alle binnengekomen klachten worden geregistreerd en een jaar bewaard.

Toepasselijk recht

Op alle door Hersenwerk geleverde diensten is Nederlands recht van toepassing.